

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Gegenstand des Unternehmens

asig-online.com ist ein Service der TESCOBE Consultants, im Folgenden TESCOBE genannt. TESCOBE ist ein interaktives e-Learning-Programm für die gewerbliche Wirtschaft. Die Erfüllung erteilter und angenommener Aufträge wird von TESCOBE im eigenen Namen und auf eigene Rechnung im Auftrag des jeweiligen Kunden (nachfolgend „AG“ genannt) durchgeführt. Nach Eingang der Bestellung erhält der AG durch TESCOBE eine schriftliche Auftragsbestätigung per Brief, Fax oder e-mail, durch die ein rechtsverbindlicher Vertrag zu Stande kommt. Der Vertrag kommt nur zu Stande, wenn der AG die Allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkennt. Vom AG mündlich erteilte Aufträge und Auftragsänderungen bereits bestehender Aufträge werden nur wirksam, wenn sie von TESCOBE schriftlich bestätigt sind. Für die Verträge gelten die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses jeweils gültigen Preislisten der TESCOBE. Neben der vertraglichen Vereinbarung anhand der Antragsformulare können auch schriftliche Verträge vereinbart werden.

### Datenschutz

Alle Mitarbeiter der TESCOBE sind auf die Bestimmungen des § 53 BDSG und zugehöriger nach DSGVO verpflichtet. Für die rechtliche Zulässigkeit von Anwendungen und den Gebrauch der bereitgestellten Adressdaten, welche die DSGVO oder jene, die das BDSG betreffen, haftet ausschließlich der Auftraggeber. Die TESCOBE zur Bereitstellung der Daten auf dem WEB-Server überlassenen Daten werden, sofern nicht ausdrücklich abweichend beauftragt, nach Abschluss der jeweiligen Aktion unwiderruflich gelöscht. Für die Einhaltung berufs- oder gewerberechtlicher sowie sonstiger gesetzlicher Beschränkungen hat ausschließlich der Auftraggeber Sorge zu tragen. Eine Weitergabe dieser Daten an jedwede natürliche oder juristische Person wird ausgeschlossen. Die verantwortliche Stelle nach DSGVO/BDSG bleibt immer der Auftraggeber solange keine Verträge zur Auftragsdatenverarbeitung geschlossen wurden.

### Allgemeine Angebotsgrundlagen

Alle Angebote basieren auf den Angaben des Auftraggebers. TESCOBE wird den Auftraggeber nach bestem Wissen und Gewissen hinsichtlich Beratung, Planung und Durchführung unterstützen. Sind bei Angebotserstellung nicht alle für die Durchführung des Auftrags relevanten Informationen bekannt, können Preis- und/oder Terminänderungen eintreten. Sind bei der Durchführung von Aufträgen Arbeiten erforderlich, die nicht im Angebot aufgeführt sind, wird der Mehraufwand zu den jeweils gültigen Stundensätzen berechnet. Bei Rücktritt des Auftraggebers vom Vertrag berechnet TESCOBE alle bis zum Zeitpunkt der Stornierung durchgeführten Arbeiten zuzüglich 30% Administrationsaufschlags vom ursprünglichen Auftragswert. Alle Preisangaben gelten zuzüglich der zum Zeitpunkt der Rechnungslegung gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer, sowie eventuell anfallender Reise- und/oder Kommunikationskosten.

### EDV-Dienstleistungen

Individuelle kundenbezogene Programmierungen erfolgen im Rahmen des vereinbarten Pflichtenheftes. Ist ein Pflichtenheft nicht erstellt oder sind darüber hinaus weitere Leistungen zu erbringen, erfolgt eine aufwandsbezogene Berechnung in Höhe der jeweils geltenden Stundensätze. Die Aufbereitung (Übernahme, Konvertierung o. ä.) von Datensätzen wird, soweit nicht anders vereinbart, je angefangene Hundert berechnet. Ob bzw. welche Dateiformate verarbeitbar sind, erfolgt nach Absprache.

### Sonstige Dienstleistungen

Alle weiteren Dienstleistungen werden, soweit nicht anders vereinbart, zu den jeweils geltenden Stundensätzen berechnet.

### Fristen/Termine

TESCOBE ist jederzeit bemüht, die vom Auftraggeber gewünschten Termine einzuhalten. Treten jedoch Verzögerungen ein, die der Auftraggeber oder von ihm beauftragte Dritte zu vertreten haben, verlängern sich die vereinbarten Termine entsprechend. Anspruch auf vorrangige Bearbeitung besteht nicht. Unvorhergesehene Ereignisse (Streik, Ausfall von Hosting-Services o. ä.) entbinden von zugesagten Fristen. TESCOBE sichert zu, den Auftraggeber hierüber unmittelbar nach Eintritt des Ereignisses zu informieren. Die Lieferung der Standard-Produkte erfolgt grundsätzlich spätestens 4 Wochen nach Auftragseingang. Individuell angepasste Applikationen werden zu dem jeweils vereinbarten Liefertermin geliefert.

### Zahlungsbedingungen

Der Rechnungsbetrag wird nach Beendigung und Lieferung des jeweiligen Auftrages sofort und ohne Abzug fällig. Dienstleistungsrechnungen sind sofort, nach ihrem Erhalt, ohne jeden Abzug auf ein von TESCOBE benanntes Konto zu bezahlen. TESCOBE ist berechtigt, vor oder während des Auftrags Teilrechnungen zu stellen. Wird der Rechnungsbetrag nicht rechtzeitig gezahlt, gerät der Auftraggeber ohne Mahnung in Verzug, es sei denn, dass er die verspätete Zahlung nicht zu vertreten hat. TESCOBE wird den Auftraggeber schriftlich zur Zahlung auffordern und ist berechtigt, Ersatz, für die, durch den Verzug des AG entstandenen Schadens zu verlangen.

### Haftung

Für Schadenersatzansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, haften sowohl TESCOBE als auch Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen nur bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft, maximal in Höhe des vereinbarten Auftragsvolumens der zurzeit beauftragten Lieferung von Produkten. Bezieht sich der Schaden auf eine andere Lieferung, so beschränkt sich die Höhe des Schadenersatzes auf die Auftragshöhe der betreffenden Lieferung. Bezieht sich der Schaden auf eine fehlende Eigenschaft, so haftet TESCOBE in Höhe des Wertes der fehlenden Eigenschaft. Ist der Wert hierzu nicht spezifiziert, so wird der Wert in Abstimmung mit dem AG vereinbart. Diese Vereinbarung bedarf der Schriftform, alle hierzu erstellten Dokumente und Vereinbarungen sind zu paraphieren.

Grundsätzlich schließt TESCOBE eine Haftung für Schäden oder Folgeschäden aus, die durch Produkte von asig-online entstanden sind oder entstehen können, wenn das Produkt in der internen Umgebung des AG durch den AG verwaltet, betrieben und administriert wird. Dies gilt insbesondere für die Sicherheit der erfassten und verwalteten Daten.

### Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz der TESCOBE. Das Rechtsverhältnis untersteht dem deutschen Recht. Änderungen oder Ergänzungen zum Vertrag bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen und sind nicht statthaft.

### Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Teile der vorstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen voll wirksam.